

Objectifs

Le QRQC (Quick Response Quality Control) est une des innovations qualité majeures de ces dix dernières années. Au-delà des outils, c'est avant tout un management simple, quotidien et humain des problèmes.

Pour cela, il s'appuie sur l'attitude San Gen Shugi ou les 3 réels (lieu réel, pièces réelles, données réelles).

La formation QRQC dure 3 jours en présentiel et mêle théorie et exercices pratiques du QRQC.

Les techniques/méthodes seront illustrées au moyen d'un cas pratique qui servira de fil rouge à l'étude des différentes phases de la formation.

Programme

Ce séminaire est réalisé sur 3 jours avec des exemples pratiques à chaque fois :

- une première séquence de formation destinée à présenter les fondements du QRQC avec ses principes clé et l'attitude correspondante.
- Une seconde séquence de formation destinée à aider à une analyse technique logique permettant de trouver rapidement les causes racines des écarts.
- Une troisième séquence destinée à retirer du retour d'expérience issu de la résolution de problèmes, afin de viser des objectifs de standardisation et de fiabilisation. Une partie finale est également consacrée au coaching QRQC, au déploiement et à la certification.

Le détail des 3 jours est le suivant:

Jour 1: QRQC Step 1 avec démarche de résolution de problèmes:

- Introduction
- Tour de table / confirmation des attentes de chacun(e)
- L'attitude San Gen Shugi (les 3 Réels)
- La méthode QRQC (Quick Response Quality Control):
 - Pourquoi ?
 - Comment ?
- La mise en place:
- QRQC Ligne et UAP/Usine
 - Pourquoi ?
 - Comment ?
- QCM (Questionnaire à Choix Multiple)
- Feedback & Conclusion 1er jour

3 JOURS POUR SE FORMER AU QRQC

Jour 2: QRQC PDCA FTA, avec démarche d'analyse des causes racine

- FTA (Factors Tree Analysis)
- Définition
- FTA & 8D/9S
- Appliquer le FTA
- Mise en situation sur 1 exemple
- Revue de cas apportés par chacun(e)
- QCM
- Feedback/ Conclusion 2ème jour

Jour 3: QRQC STEP 2 (partage des LLC, Prévention et Standardisation)

- Introduction
- Bénéfices du QRQC Step 2
- Principales étapes du STEP 2 :
 - Apprendre,
 - Partager,
 - Standardiser,
 - Appliquer
- Mise en situation sur un cas pratique
- Certification et déploiement
- QCM / Remise des attestations
- Feedback & Conclusion générale

Participants

Ce séminaire s'adresse à des collaborateurs ayant 5 à 10 ans d'expérience professionnelle

Capacité: 12 participants maximum.

Pédagogie

- **Formation de 3 jours avec :**
 - Quizz des connaissances des collaborateurs sur le QRQC en début de formation puis en fin de formation pour identifier les écarts
 - Travail sur 1 ou plusieurs situations amenées par les stagiaires
 - Mise en situation pour développer le « logical thinking »

Prix

1990€ HT Pour les 3 jours

Pré-requis

Pas de prérequis particulier

Le séminaire se déroule soit sur site client ou au Novotel Porte d'Orléans / Ibis Styles (selon dispos)

Intervenants

Animation : Hakim Aoudia, formateur au sein de la QRQC Academy