

# NORSAR TECHNOLOGIES

L'ingénierie informatique adaptée à tous les besoins

**Norsar Technologies propose à ses clients un service informatique à haute valeur ajoutée. Explications avec le dirigeant de cette société bien implantée, Mohand Larabi, qui vient de commercialiser une solution de gestion de la QSE novatrice avec un de ses anciens collègues, Hakim Aoudia.**



## Pouvez-vous présenter NORSAR Technologies ?

Mohand Larabi. NORSAR Technologies est une société de conseil spécialisée dans les métiers du digital avec une forte expertise sur les nouvelles technologies, la data et les solutions open source. Nous offrons des solutions et des services à haute valeur ajoutée qui soutiennent le développement et la transformation digitale des entreprises.

Elle est le fruit d'une aventure humaine qui dure depuis près de 6 ans fondée sur des valeurs partagées d'adaptabilité, de confidentialité, de réactivité, d'écoute, d'honnêteté, de respect, de résultat et de transparence.

## Comment définiriez-vous votre approche ?

M.L. Nous cherchons toujours le juste équilibre entre pragmatisme, expertise technologique et connaissances approfondies des métiers de nos clients. Pour répondre à leurs besoins spécifiques, nous mettons en place des approches innovantes de l'audit, du conseil et de la mise en œuvre.

Nous nous appuyons en particulier sur des partenariats avec des éditeurs internationaux dont les solutions sont alignées avec les valeurs d'ouverture fondatrices de notre entreprise. Fort de notre expérience en tant qu'experts en service informatique, nous choisissons celles qui conviennent le mieux à nos clients et mettons notre excellence technologique à leur service pour les rendre opérationnels et autonomes le plus rapidement possible. C'est pourquoi l'accompagnement est également un axe fort de notre développement. Nos consultants ont tous une expérience dans la transformation des processus métiers des entreprises. Ils interviennent régulièrement dans leur domaine d'expertise pour délivrer des formations in situ.

## Individualisation process



[www.norsar.fr/formations](http://www.norsar.fr/formations)

## Quels services proposez-vous ?

M.L. Nos services couvrent tous les domaines de l'ingénierie, de la définition de projets à leur réalisation, en passant par l'implémentation opérationnelle et la maintenance... Nous intervenons en expertise méthodologique pour une gestion optimale sur tous les niveaux du cycle de vie d'un projet. Nous sommes par ailleurs spécialisés dans les outils de Business Intelligence (BI) orientés vers les nouvelles technologies (Talend, JasperSoft, Jedox, Pentaho...), mais aussi sur d'autres technologies plus anciennes. La R&D est également une composante importante de notre activité. NORSAR a ainsi développé son propre outil BI avec une solution Qualité qui a vu le jour en 2020. Elle commence à être commercialisée.

## Hakim Aoudia, pouvez-vous nous en dire plus sur QUALIACT ?

Hakim Aoudia. La société QUALIACT a été formellement créée en début d'année 2020. Elle est le fruit de la collaboration entre trois amis - Mohand Larabi, Farid Ammi et moi-même - qui ont regroupé leurs compétences respectives pour créer une solution software complète. Unique sur le marché, elle gère l'entièreté de la chaîne de gestion QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).

## Quelles ont été les synergies entre vous ?

Mohand Larabi a apporté son expertise technique et j'ai apporté mon expertise métier acquise par une expérience opérationnelle de 25 ans au sein de grands groupes industriels. Je suis par ailleurs le fondateur de la « QRQC Academy » et l'auteur de 2 livres de référence sur le sujet. Farid Ammi, professeur de mathématiques, s'est joint à nous pour tester la fiabilité et la rigueur du logiciel.

## En quoi répond-il à des besoins spécifiques des entreprises ?

De nombreuses sociétés sont confrontées à des problèmes Qualité et Sécurité en raison du manque d'unité de leurs solutions de gestion. Le gros avantage de QUALIACT, c'est qu'elle regroupe toutes les solutions en une seule. Mais ce n'est pas son seul objectif. Elle intègre en effet des valeurs ajoutées pour répondre à l'ensemble des besoins en la matière. C'est une solution innovante et intégrée, qui a déjà permis à ses clients des gains énormes de productivité et de qualité d'analyse. En un mot, elle aide les entreprises à entrer de plein pied dans le monde digital avec pragmatisme et efficacité.

## QUALIACT : UNE SOLUTION DIFFÉRENCIANTE

- Les logiciels sont inspirés de la méthode QRQC (Quick Response Quality Control), un process de gestion de la qualité japonaise qui a fait ses preuves dans les secteurs en pointe en matière de gestion de la Qualité.
- Mise en place d'un système simple et visuel de gestion de la qualité en production, permettant d'associer les opérateurs au règlement immédiat des problèmes internes de production.
- Un système digital apprenant de « cartes d'apprentissage » (« lessons learned ») permettant à l'ensemble des collaborateurs de « retirer des leçons » suite au traitement de tous leurs problèmes, et de partager cette expérience entre les équipes, les fonctions ou les différents sites.
- Un système de « Business Intelligence » intégré, relié à tous les modules de traitement des problèmes et permettant de sortir en automatique tous les reportings et KPI's souhaités, dans tous les formats (Powerpoint, Excel, PDF...).

**NORSAR**  
Technologies



Paru Dans  
**Capital**  
29 Octobre 2020

